**SAFEPET**

La salud es siempre un buen nicho para invertir e innovar. Es por eso que la asociación de veterinarios de UQ ha decidido fundar SafePet, la primera aseguradora privadas encargadas de otorgar servicios de financiamientos, beneficios y seguros en materia de salud para mascotas del país. El negocio de esta SafePet es asegurar a las mascotas de sus afiliados acceso a consultas y procedimientos veterinarios a bajo costo (comparado con el precio de mercado actual). De esta forma, como consecuencia de un pago mensual a SafePet, los afiliados podrán asistir a los diferentes centros veterinarios con precios preferenciales y con servicios más ágiles.

Se le ha solicitado el desarrollo de una herramienta de gestión que permita la administración de afiliados y servicios en línea para ellos de manera de facilitar el acceso a las prestaciones comprometidas.

Para ello, se espera satisfacer los siguientes requisitos:

• Cuando un usuario desea afiliarse para incorporar a sus mascotas, lo hace directamente en las oficinas de SafePet, en donde un ejecutivo puede confeccionar un plan adecuado para sus necesidades. Este proceso es similar al de una compra, en donde se deben ir seleccionando beneficios del plan y éste luego entrega el valor mensual. El proceso se cierra con la firma de un contrato generado como “comprobante” del proceso de afiliación. Luego se procede a aprobar el cargo al medio de pago seleccionado (cuenta corriente o de ahorros, tarjeta de Crédito, tarjeta débito o pago directo en SafePet).

• Cualquier usuario puede simular un plan a través de la página web. Esta simulación la hace con el mismo proceso con el cual se crea un plan para un nuevo afiliado, pero sin el proceso de “cierre” de éste.

• Un afiliado además puede modificar su plan en las oficinas de SafePet o telefónicamente para incorporar un nuevo beneficiario (mascota). Esto solo modifica el valor del plan, y todos los procesos son internos.

• Si un beneficiario asiste a una consulta veterinaria en convenio, el afiliado podrá entregar su credencial y en este caso el centro veterinario podrá consultar el copago y el afiliado solo deberá pagar el “copago” correspondiente al plan que tiene.

• En cualquier momento, un afiliado puede revisar la información de su plan y las prestaciones que ha realizado con él para evaluar el servicio, a través de la página web o en el call center de SafePet a través de un ejecutivo de atención.